СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
при использовании форм обратной связи на сайте ООО «РЕАЛ-ВЕБ»

Я, субъект персональных данных (далее – Пользователь), действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «РЕАЛ-ВЕБ» (ООО «РЕАЛ-ВЕБ», ИНН 9102048390, адрес: 295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Стахановцев, д. 3; далее – Оператор) на обработку моих персональных данных, предоставляемых при использовании сервисов «Задать вопрос», «Подключиться» и «Форма обратной связи» на сайте https://realwebcrimea.ru/ (далее – Сайт), на следующих условиях.

1. Перечень персональных данных

1.1. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователя в зависимости от используемой формы Сайта:

- имя;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- номер лицевого счёта абонента;
- содержание обращения или заявки, включая персональные данные, добровольно указанные Пользователем в текстовом поле сообщения, в объёме, необходимом для рассмотрения обращения.

1.2. Обработке подлежат только персональные данные, необходимые для достижения целей, указанных в настоящем Согласии.

1.3. Персональные данные, предоставляемые Пользователем через формы Сайта, не являются общедоступными. Их предоставление Оператору не означает согласия на распространение персональных данных неопределённому кругу лиц.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- рассмотрение заявок на подключение услуг связи;
- обработка обращений Пользователей, включая обращения действующих абонентов по вопросам оказания услуг связи;
- идентификация абонента по номеру лицевого счёта при рассмотрении его обращения;
- установление обратной связи с Пользователем для уточнения сведений, необходимых для рассмотрения заявки или обращения;
- предоставление информации о технической возможности и условиях подключения услуг связи;
- информирование Пользователя о ходе и результатах рассмотрения его заявки или обращения;
- подготовка к заключению договора на оказание услуг связи по инициативе Пользователя.

2.2. Дальнейшая обработка персональных данных при заключении и исполнении договора на оказание услуг связи осуществляется Оператором при наличии соответствующих законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Настоящее Согласие не распространяется на обработку персональных данных в целях направления рекламных сообщений и осуществления рекламных рассылок.

3. Действия с персональными данными

3.1. В рамках указанных целей Оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

3.3. Предоставление персональных данных третьим лицам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Настоящее Согласие не предусматривает самостоятельного разрешения на передачу персональных данных неопределённому кругу лиц.

4. Срок действия согласия

4.1. Настоящее Согласие вступает в силу с момента его предоставления Пользователем и действует до достижения целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2, но не более одного года со дня его предоставления, либо до его отзыва Пользователем, в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

4.2. По прекращении действия настоящего Согласия обработка персональных данных на его основании прекращается. При наличии иных предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований Оператор вправе продолжить обработку соответствующих персональных данных в установленных законом случаях и порядке.

5. Порядок отзыва согласия

5.1. Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее Согласие одним из следующих способов:

- направить обращение по электронной почте info@realwebcrimea.ru;
- направить письменное заявление по адресу Оператора: 295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Стахановцев, д. 3;
- передать письменное заявление непосредственно Оператору по указанному адресу.

5.2. При получении отзыва Согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на основании настоящего Согласия, если отсутствуют иные законные основания для её продолжения, и обеспечивает выполнение предусмотренных законодательством требований к прекращению обработки и уничтожению персональных данных.

6. Подтверждение согласия

6.1. Настоящее Согласие предоставляется Пользователем путём самостоятельного проставления отметки (галочки) в соответствующем поле формы на Сайте.

6.2. Отметка согласия не должна быть установлена заранее. Предоставление Согласия должно выражаться в однозначном подтверждающем действии Пользователя.

6.3. Оператор обеспечивает возможность подтверждения факта получения Согласия в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «РЕАЛ-ВЕБ», размещённой на Сайте, и требованиями законодательства Российской Федерации.