

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуги «Умный домофон»

г. Симферополь

«15» сентября 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМ СПЕЦ ТЕЛЕКОМ» (ООО «КСТ», ОГРН 1179102024342, ИНН 9102235135), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу, являющемуся собственником, нанимателем либо иным законным пользователем жилого помещения в многоквартирном доме, в отношении которого имеется техническая возможность предоставления Услуги, заключить договор на оказание услуги «Умный домофон» на условиях настоящей Публичной оферты.

Настоящая Оферта является публичным предложением в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным между Исполнителем и Абонентом с момента акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном ее условиями.

Услуга предоставляется Исполнителем с использованием программной платформы и мобильного приложения, право использования которых предоставлено Исполнителю на законном основании.

ООО «РЕАЛ-ВЕБ КРЫМ» (Оператор инфраструктуры) обеспечивает функционирование используемой при предоставлении Услуги сети связи, организационно-техническое взаимодействие и, в пределах имеющихся договорных оснований, техническое сопровождение домофонной инфраструктуры.

ООО «РЕАЛ-ВЕБ КРЫМ» не является Исполнителем Услуги, не оказывает Услугу дистанционного управления домофонной системой, не принимает оплату за Услугу, не осуществляет расчеты с Абонентами и не является стороной настоящего Договора.

Настоящая Оферта размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ООО «РЕАЛ-ВЕБ КРЫМ» как Оператора инфраструктуры, обеспечивающего эксплуатацию соответствующей домофонной системы, а также может размещаться на иных информационных ресурсах Исполнителя.

Исполнитель оказывает Абоненту исключительно услугу дистанционного управления домофонной системой посредством мобильного приложения и программной платформы. Настоящая Оферта не регулирует отношения, связанные с эксплуатацией, техническим обслуживанием, ремонтом или содержанием домофонной системы многоквартирного дома, а также отношения по оказанию услуг связи или иных услуг, предоставляемых третьими лицами.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ

Оператор инфраструктуры – Общество с ограниченной ответственностью «РЕАЛ-ВЕБ КРЫМ» (ООО «РВК»), осуществляющее в пределах имеющихся договорных оснований техническое сопровождение домофонной инфраструктуры многоквартирного дома, информационное взаимодействие с Абонентами по вопросам подключения и технического сопровождения, а также информационное взаимодействие с Исполнителем, необходимое для предоставления Услуги.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМ СПЕЦ ТЕЛЕКОМ» (ООО «КСТ»), оказывающее Абоненту Услугу на условиях настоящей Оферты.

Абонент – дееспособное физическое лицо, являющееся собственником, нанимателем либо иным законным пользователем жилого помещения в многоквартирном доме, подключившееся к настоящей Оферте в установленном порядке.

Услуга – предоставляемая Исполнителем за плату возможность дистанционного управления домофонной системой посредством мобильного приложения, включая прием вызовов с домофона, дистанционное открытие входной двери и иные функции, предусмотренные программной платформой и доступные Абоненту

Мобильное приложение – программное обеспечение «Умный домофон», предназначенное для установки на совместимое мобильное устройство Абонента и обеспечивающее доступ к функциональным возможностям Услуги посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Мобильное приложение может распространяться под наименованием, установленным его правообладателем, и размещаться на официальном сайте правообладателя, Исполнителя, а также в официальных магазинах приложений.

Домофонная система – совокупность оборудования, линий связи и иных технических средств, обеспечивающих управление доступом в многоквартирный дом

Абонентское устройство – принадлежащее Абоненту либо используемое им на ином законном основании мобильное устройство, соответствующее техническим требованиям мобильного приложения и имеющее доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Учетная запись – совокупность данных, создаваемых для идентификации Абонента в мобильном приложении и предоставления ему доступа к Услуге, включая номер мобильного телефона, логин, пароль, код подтверждения и иные предусмотренные программным обеспечением идентификаторы.

Лицевой счет – учетная запись в расчетной системе Исполнителя, используемая для учета начислений, поступивших платежей, задолженности и иных операций, связанных с предоставлением Абоненту Услуги.

Адрес предоставления Услуги – адрес жилого помещения, в отношении которого Исполнителем предоставляется Услуга.

Расчетный период – календарный месяц, за который Исполнителем начисляется плата за предоставление Услуги.

Тариф – установленный Исполнителем размер платы за предоставление Услуги, действующий в соответствующем расчетном периоде.

Техническая возможность – наличие совместимой домофонной системы, оборудования, программного обеспечения, каналов связи и иных технических условий, необходимых для подключения Абонента и предоставления ему Услуги.

Программная платформа – принадлежащий третьему лицу программно-информационный комплекс, используемый Исполнителем на законном основании для предоставления Абонентам Услуги.

Правообладатель программной платформы – лицо, которому принадлежат исключительные права на программную платформу и (или) мобильное приложение, используемые Исполнителем для предоставления Услуги.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Публичная оферта (далее – Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «КРЫМ СПЕЦ ТЕЛЕКОМ» (ООО «КСТ»), именуемого в дальнейшем Исполнитель, заключить с физическим лицом договор на оказание услуги «Умный домофон» на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.2. Настоящая Оферта доводится до сведения неопределенного круга лиц путем размещения на официальном сайте ООО «РЕАЛ-ВЕБ КРЫМ», обеспечивающего эксплуатацию соответствующей домофонной инфраструктуры, а также может размещаться на иных информационных ресурсах

Исполнителя.

2.3. ООО «РЕАЛ-ВЕБ КРЫМ» не является Исполнителем Услуги, не оказывает Услугу, не определяет стоимость Услуги, не осуществляет расчеты с Абонентами и не принимает оплату за Услугу.

2.4. ООО «РЕАЛ-ВЕБ КРЫМ» в пределах имеющихся договорных оснований осуществляет техническое сопровождение домофонной инфраструктуры, информационное взаимодействие с Абонентами по вопросам подключения и технического сопровождения, а также информационное взаимодействие с Исполнителем, необходимое для предоставления Услуги.

2.5. Для заключения Договора заявитель подписывает заявление о присоединении к настоящей Оферте и передает его Исполнителю либо Оператору инфраструктуры для последующей передачи Исполнителю. Акцептом настоящей Оферты является принятие Исполнителем надлежащим образом оформленного заявления при наличии технической возможности предоставления Услуги. Договор считается заключенным с момента такого акцепта. При отсутствии технической возможности Исполнитель уведомляет заявителя о невозможности подключения Услуги.

2.6. Услуга предоставляется исключительно в отношении помещений, расположенных в многоквартирных домах, домофонная инфраструктура которых подключена к программной платформе, используемой Исполнителем на законном основании и в отношении которых имеется техническая возможность предоставления Услуги.

2.7. Подписание заявления о присоединении означает, что Абонент:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты;
- принимает их в полном объеме без каких-либо оговорок и исключений;
- подтверждает соответствие требованиям, установленным настоящей Офертой.

2.8. Заключение настоящего Договора не зависит от наличия либо отсутствия у Абонента договора на оказание услуг связи с ООО «РЕАЛ-ВЕБ КРЫМ» и не влечет возникновения обязанности заключить такой договор.

2.9. Предоставление Услуги осуществляется с использованием программной платформы и мобильного приложения при наличии технической возможности и доступа Абонента к сети Интернет.

Использование Исполнителем программной платформы осуществляется на основании гражданско-правовых отношений между Исполнителем и правообладателем соответствующей программной платформы.

2.10. Настоящая Оферта применяется исключительно в отношении Абонентов, подключаемых к Услуге посредством домофонной инфраструктуры, техническое сопровождение которой в пределах имеющихся договорных оснований осуществляет ООО «РЕАЛ-ВЕБ КРЫМ», и не распространяется на отношения по предоставлению аналогичных услуг на иных объектах.

2.11. С момента заключения Договора в порядке, предусмотренном пунктом 2.5 настоящей Оферты, между Исполнителем и Абонентом возникают права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

2.12. Настоящая Оферта размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Оператора инфраструктуры по адресу: <https://realwebcrimea.ru>, а также может размещаться на иных информационных ресурсах Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Абоненту за плату Услугу, а Абонент обязуется принять и оплачивать Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Услуга включает предоставление Абоненту возможности дистанционного управления домофонной системой посредством мобильного приложения, в том числе приема вызовов с домофона, дистанционного открытия входной двери и использования иных функций, предусмотренных программной платформой.

3.3. Предоставление Услуги осуществляется при наличии технической возможности.

3.4. Настоящий Договор регулирует исключительно отношения, связанные с предоставлением Услуги, и не распространяется на отношения по оказанию услуг связи, доступа к сети Интернет,

техническому обслуживанию домофонного оборудования, видеонаблюдения либо иных услуг, оказываемых по отдельным договорам.

3.5. Для использования Услуги Абонент самостоятельно обеспечивает наличие совместимого мобильного устройства и доступа к сети Интернет.

3.6. Отдельные функции Услуги могут быть недоступны либо работать с ограничениями в случае отсутствия электроснабжения, доступа к сети Интернет, неисправности домофонной системы, мобильного устройства Абонента либо иных технических обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

3.7. Исполнитель не является правообладателем мобильного приложения и программной платформы и предоставляет Абоненту исключительно возможность использования их функциональных возможностей в объеме, необходимом для оказания Услуги.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

4.1. Для подключения к Услуге Абонент подает Исполнителю либо Оператору инфраструктуры заявление о присоединении к настоящей Оферте и предоставляет сведения, необходимые для идентификации Абонента, указания его статуса в отношении соответствующего жилого помещения и подключения к Услуге.

4.2. Оператор инфраструктуры вправе принимать от Абонентов заявления и иные документы, необходимые для подключения к Услуге, проверять их комплектность и передавать Исполнителю для дальнейшей обработки.

4.3. После получения необходимых сведений Исполнитель:

- осуществляет проверку возможности подключения;
- регистрирует Абонента в своей информационной системе;
- создает лицевой счет и учетную запись;
- предоставляет доступ к Услуге.

4.4. Подключение осуществляется при наличии технической возможности.

4.5. Датой начала предоставления Услуги считается дата предоставления Абоненту доступа к функциональным возможностям Услуги.

4.6. При отсутствии технической возможности Исполнитель уведомляет Абонента об отказе в подключении либо о невозможности подключения до устранения соответствующих обстоятельств.

4.7. Абонент обязан предоставлять достоверные сведения и своевременно уведомлять Исполнителя об изменении регистрационных данных, необходимых для предоставления Услуги.

4.8. В случае изменения номера мобильного телефона либо иных данных, используемых для доступа к Услуге, Абонент обязан незамедлительно уведомить Исполнителя.

4.9. Исполнитель вправе отказать в подключении в случаях:

- отсутствия технической возможности;
- предоставления недостоверных сведений;
- иных случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.10. Подключение к Услуге не влечет передачу Абоненту исключительных прав на мобильное приложение, программное обеспечение либо иные объекты интеллектуальной собственности. Абоненту предоставляется право использования Услуги исключительно в объеме, предусмотренном настоящей Офертой.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставлять Абоненту Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты при наличии технической возможности.

5.1.2. После получения необходимых сведений обеспечить подключение Абонента к Услуге, создать лицевой счет и предоставить доступ к использованию Услуги.

5.1.3. Предоставить Абоненту возможность использования Услуги посредством программной платформы, используемой Исполнителем на законном основании.

5.1.4. Обеспечивать функционирование принадлежащих либо законно используемых Исполнителем технических и программных средств, необходимых для предоставления Услуги, за

исключением случаев проведения профилактических, регламентных, аварийно-восстановительных и иных необходимых технических работ.

5.1.5. Вести учет предоставляемых Абоненту Услуг, начислений, поступающих платежей и задолженности.

5.1.6. Самостоятельно осуществлять начисление платы за Услугу и прием платежей.

5.1.7. Оказывать Абоненту техническую и информационную поддержку по вопросам подключения к Услуге, регистрации, использования Услуги и использования мобильного приложения в пределах своей компетенции.

5.1.8. Рассматривать обращения Абонентов по вопросам предоставления Услуги и принимать необходимые меры в пределах своей компетенции.

5.1.9. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных Абонента.

5.1.10. Информировать Абонента об изменении тарифов, условий предоставления Услуги и иных обстоятельствах, влияющих на исполнение настоящего Договора.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Устанавливать тарифы на Услугу и изменять их в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Запрашивать у Абонента сведения, необходимые для подключения и предоставления Услуги.

5.2.3. Приостанавливать полностью или частично предоставление Услуги в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии задолженности по оплате.

5.2.4. Приостановление предоставления Услуги посредством мобильного приложения не ограничивает возможность доступа Абонента в подъезд с использованием электронного ключа, брелока, карты доступа либо иного предусмотренного домофонной системой способа доступа, за исключением случаев неисправности самой домофонной системы.

5.2.5. Проводить профилактические, регламентные, аварийно-восстановительные и иные технические работы, необходимые для обеспечения предоставления Услуги.

5.2.6. Использовать и при необходимости заменять программное обеспечение и программные платформы, применяемые для предоставления Услуги, при условии сохранения ее основных функциональных возможностей.

5.2.7. Отказать в подключении к Услуге либо ограничить ее предоставление в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

6.1. Абонент вправе:

6.1.1. Пользоваться Услугой в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.1.2. Получать от Исполнителя информацию о порядке предоставления Услуги, действующих тарифах, способах оплаты и иных условиях обслуживания.

6.1.3. Обращаться к Исполнителю либо через Оператора инфраструктуры по вопросам подключения, предоставления, изменения и прекращения Услуги.

6.1.4. Получать консультации по вопросам использования Услуги.

6.1.5. Требовать устранения неисправностей, препятствующих предоставлению Услуги, если их устранение относится к компетенции Исполнителя.

6.1.6. Отказаться от Услуги в порядке, установленном настоящей Офертой.

6.2. Абонент обязан:

6.2.1. Соблюдать условия настоящей Оферты.

6.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

6.2.3. Предоставлять достоверные сведения, необходимые для подключения и предоставления Услуги, а также своевременно уведомлять Исполнителя об их изменении.

6.2.4. Использовать Услугу исключительно в личных, семейных и иных целях, не связанных с

осуществлением предпринимательской деятельности, если иное не согласовано с Исполнителем.

6.2.5. Обеспечивать сохранность средств доступа к Услуге и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев использования предусмотренного функционала предоставления доступа членам семьи или иным лицам.

6.2.6. Не совершать действий, направленных на нарушение функционирования домофонной системы, мобильного приложения, программного обеспечения, информационных систем либо иных технических средств, используемых при предоставлении Услуги.

6.2.7. Незамедлительно уведомлять Исполнителя об утрате контроля над средствами доступа к Услуге, смене номера мобильного телефона либо иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность использования Услуги.

6.2.8. Не использовать Услугу в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации.

6.3. Абонент не вправе:

6.3.1. Использовать Услугу способом, нарушающим законодательство Российской Федерации либо права и законные интересы других лиц.

6.3.2. Совершать действия, направленные на обход технических ограничений либо вмешательство в работу домофонной системы, мобильного приложения, программного обеспечения, информационных систем или иных технических средств, используемых при предоставлении Услуги.

6.3.3. Использовать Услугу для получения несанкционированного доступа к оборудованию, информационным системам либо персональным данным других пользователей.

6.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность мобильного устройства, на котором используется программная платформа, а также за все действия, совершенные с использованием его учетной записи, до момента уведомления Исполнителя об утрате контроля над ней или о несанкционированном доступе.

7. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОПЕРАТОРОМ ИНФРАСТРУКТУРЫ

7.1. В целях подключения Абонентов к Услуге, обеспечения ее предоставления и сопровождения Исполнитель взаимодействует с Оператором инфраструктуры на основании заключенного между ними соглашения.

7.2. Оператор инфраструктуры вправе:

7.2.1. Принимать от Абонентов заявления о присоединении к настоящей Оферте, а также документы и сведения, необходимые для подключения к Услуге.

7.2.2. Принимать обращения Абонентов по вопросам подключения, предоставления, изменения и прекращения Услуги.

7.2.3. Передавать Исполнителю документы, сведения и обращения Абонентов, необходимые для исполнения настоящего Договора.

7.2.4. Доводить до сведения Абонентов информацию о порядке подключения и предоставления Услуги, тарифах и иных условиях, установленных Исполнителем, без права их изменения или согласования от имени Исполнителя.

7.2.5. Осуществлять иные организационно-технические и информационные действия в пределах собственной компетенции, необходимые для взаимодействия Абонента с Исполнителем, без права действовать от имени Исполнителя, принимать на себя его обязательства либо осуществлять расчеты с Абонентами.

7.3. Оператор инфраструктуры не является стороной настоящего Договора, не оказывает Услугу, не осуществляет расчеты с Абонентами и не несет ответственности за исполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору.

7.4. Обращения, заявления и документы, принятые Оператором инфраструктуры в рамках настоящего раздела, подлежат передаче Исполнителю в порядке, установленном соглашением между Исполнителем и Оператором инфраструктуры.

7.5. При необходимости выполнения работ, связанных с эксплуатацией, техническим обслуживанием или ремонтом домофонной системы и иного оборудования, обеспечивающего

возможность предоставления Услуги, взаимодействие с Абонентом может осуществляться Оператором инфраструктуры в пределах его компетенции.

7.6. Выполнение Оператором инфраструктуры действий, предусмотренных настоящим разделом, не влечет возникновения между Абонентом и Оператором инфраструктуры договорных отношений по предоставлению Услуги и не изменяет распределение прав, обязанностей и ответственности, установленное настоящим Договором.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Стоимость Услуги на дату заключения Договора составляет 200 (Двести) рублей 00 копеек в месяц за один объект подключения (жилое помещение). Изменение стоимости Услуги осуществляется исключительно в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

8.2. Плата за Услугу начисляется ежемесячно за соответствующий Расчетный период независимо от фактической интенсивности использования Абонентом функциональных возможностей Услуги при условии предоставления Исполнителем возможности пользоваться Услугой.

8.3. Расчетным периодом является календарный месяц.

При первоначальном подключении Абонента к Услуге не с первого числа календарного месяца плата за первый Расчетный период начисляется пропорционально количеству календарных дней предоставления Услуги, начиная с даты подключения по последнее число соответствующего календарного месяца включительно.

Начиная со следующего Расчетного периода плата начисляется в полном размере в соответствии с действующим Тарифом.

8.4. Начисление платы за Услугу производится Исполнителем автоматически. Информация о начисленной сумме и сроке ее оплаты доводится до сведения Абонента посредством мобильного приложения, личного кабинета либо иного информационного сервиса, используемого Исполнителем для расчетов с Абонентами.

Оплата производится Абонентом в срок, указанный при формировании соответствующего начисления.

8.5. Оплата Услуги производится Абонентом одним из способов, предусмотренных Исполнителем, в том числе посредством банковских сервисов, платежных систем, мобильного приложения, личного кабинета либо иными доведенными до сведения Абонента способами.

8.6. Обязанность Абонента по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо их внесения платежному агенту, привлеченному Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются непосредственно между Абонентом и Исполнителем.

Оператор инфраструктуры не осуществляет начисление платы за Услугу, не принимает платежи, не ведет лицевые счета Абонентов и не несет ответственности за расчеты между Абонентом и Исполнителем.

Оператор инфраструктуры не является платежным агентом Исполнителя и не осуществляет от имени или в интересах Исполнителя деятельность по приему, переводу либо учету денежных средств Абонентов в счет оплаты Услуги.

8.8. В случае образования задолженности по оплате Услуги Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги до полного погашения задолженности.

За период полного приостановления предоставления Услуги по инициативе Исполнителя плата за Услугу не начисляется, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Возобновление предоставления Услуги осуществляется после погашения задолженности и выполнения необходимых технических мероприятий.

Приостановление Услуги посредством Программной платформы не ограничивает возможность доступа Абонента в подъезд с использованием электронного ключа, брелока, карты доступа либо иного предусмотренного домофонной системой способа доступа, за исключением случаев неисправности самой домофонной системы.

8.9. Изменение стоимости Услуги допускается Исполнителем только в случаях и порядке, не

противоречащих законодательству Российской Федерации. Информация о новой стоимости Услуги доводится до сведения Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты ее применения путем размещения информации на официальном сайте Оператора инфраструктуры, на котором размещена настоящая Оферта, и (или) иными способами, позволяющими подтвердить доведение соответствующей информации до сведения Абонента.

8.10. Если изменение стоимости Услуги требует согласия Абонента в соответствии с законодательством Российской Федерации, новая стоимость применяется к Абоненту только после получения такого согласия в форме, позволяющей подтвердить его волеизъявление. В случае несогласия с изменением стоимости Услуги Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

8.11. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

8.12. Неиспользование Абонентом Услуги по причинам, зависящим от Абонента, в том числе вследствие удаления мобильного приложения, отсутствия у Абонента доступа к сети Интернет, смены или неисправности его мобильного устройства либо добровольного неиспользования Услуги при сохранении технической возможности ее предоставления, само по себе не является основанием для освобождения от оплаты Услуги.

При этом плата не начисляется за период полного приостановления предоставления Услуги Исполнителем в соответствии с пунктом 8.8 настоящей Оферты.

8.13. В случае возникновения переплаты она засчитывается в счет оплаты последующих расчетных периодов, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или письменным заявлением Абонента.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.2. Исполнитель несет ответственность перед Абонентом за надлежащее предоставление Услуги в пределах обязательств, принятых им по настоящему Договору.

9.3. Оператор инфраструктуры не является стороной настоящего Договора и не несет ответственности перед Абонентом за исполнение обязательств Исполнителя, в том числе за:

- предоставление или непредоставление Услуги;
- качество и доступность Услуги;
- функционирование мобильного приложения и программной платформы;
- начисление платы за Услугу;
- прием и учет платежей;
- ведение лицевого счета Абонента;
- рассмотрение требований и претензий, связанных с предоставлением Услуги;
- иные обязательства, возложенные настоящим Договором на Исполнителя.

Оператор инфраструктуры несет ответственность исключительно за собственные действия в пределах выполняемых им функций и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления или использования Услуги, если такая невозможность возникла не по вине Исполнителя вследствие:

- действий или бездействия Абонента;
- отсутствия у Абонента доступа к сети Интернет;
- неисправности мобильного устройства Абонента;
- использования Абонентом несовместимого устройства, операционной системы или программного обеспечения;
- действий или бездействия операторов связи и иных третьих лиц;
- аварий, перерывов или ограничений в работе сетей электроснабжения и связи;
- неисправности домофонной системы или иных элементов инфраструктуры, обслуживание которых не входит в обязанности Исполнителя;

- сбоев, ограничений или прекращения работы программной платформы по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- обстоятельств непреодолимой силы.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за изменение правообладателем программной платформы ее интерфейса, способов авторизации, требований к мобильным устройствам, политики безопасности и иных технических решений, если такие изменения осуществлены без участия Исполнителя и не вызваны его действиями или бездействием.

9.6. Исполнитель не гарантирует постоянную и бесперебойную доступность всех функций мобильного приложения и программной платформы.

Временная недоступность отдельных функций, связанная с проведением технических, профилактических или аварийно-восстановительных работ, обновлением программного обеспечения либо действиями третьих лиц, сама по себе не является нарушением настоящего Договора, если Исполнитель принимает разумные меры для восстановления предоставления Услуги.

9.7. Абонент несет ответственность за:

- достоверность предоставленных Исполнителю сведений;
- сохранность данных и средств, используемых для доступа к Услуге;
- действия лиц, которым Абонент предоставил возможность использования своей учетной записи или иных средств доступа;
- соблюдение условий настоящего Договора;
- использование Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8. Абонент самостоятельно несет риск невозможности использования Услуги вследствие:

- отсутствия доступа к сети Интернет;
- неисправности собственного мобильного устройства;
- отсутствия электропитания мобильного устройства;
- удаления, некорректной установки или несвоевременного обновления мобильного приложения;
- использования неподдерживаемой версии операционной системы или программного обеспечения;
- изменения номера мобильного телефона без уведомления Исполнителя;
- утраты контроля над учетной записью до момента уведомления об этом Исполнителя.

9.9. Абонент несет ответственность за действия, совершенные с использованием его учетной записи и средств доступа к Услуге, до момента получения Исполнителем уведомления об их утрате, компрометации или несанкционированном использовании, за исключением случаев, когда такие действия стали возможны вследствие нарушения Исполнителем требований законодательства Российской Федерации или условий настоящего Договора.

9.10. Исполнитель и Абонент освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось непосредственным следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора.

К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться стихийные бедствия, пожары, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, решения органов государственной власти, крупномасштабные аварии на сетях электроснабжения или связи и иные обстоятельства, отвечающие установленным законодательством признакам непреодолимой силы.

9.11. Исполнитель или Абонент, для которого возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязан уведомить другую сторону об их наступлении и прекращении в разумный срок после того, как такое уведомление стало возможным.

9.12. Наличие обстоятельств непреодолимой силы освобождает Исполнителя или Абонента от ответственности за неисполнение соответствующего обязательства на период действия таких обстоятельств, но само по себе не прекращает обязательство, если его исполнение остается возможным после прекращения обстоятельств непреодолимой силы.

9.13. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Абонента в объеме, необходимом для заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора, предоставления Услуги, ведения лицевого счета, осуществления расчетов, рассмотрения обращений Абонента и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными актами Исполнителя в области обработки и защиты персональных данных.

10.3. В целях, предусмотренных пунктом 10.1 настоящей Оферты, Исполнителем могут обрабатываться следующие персональные данные Абонента:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- сведения документа, удостоверяющего личность, в объеме, предоставленном Абонентом;
- адрес регистрации;
- адрес предоставления Услуги;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (при наличии);
- сведения о статусе Абонента в отношении жилого помещения (собственник, наниматель либо иной законный пользователь);
- сведения о подключении и предоставлении Услуги;
- сведения о лицевом счете, начислениях и оплате;
- иные персональные данные, объективно необходимые для заключения и исполнения Договора.

10.4. Обработка персональных данных осуществляется при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований, в том числе в случаях, когда обработка необходима для заключения и исполнения Договора, стороной которого является Абонент, а также на основании согласия Абонента в случаях, когда получение такого согласия требуется законодательством Российской Федерации.

10.5. ООО «РЕАЛ-ВЕБ КРЫМ» осуществляет обработку персональных данных Абонента самостоятельно в пределах целей и функций Оператора инфраструктуры, предусмотренных настоящей Офертой и соглашением между Оператором инфраструктуры и Исполнителем, в том числе в целях приема и передачи заявлений и обращений Абонентов, организации подключения Услуги и осуществления необходимого организационно-технического взаимодействия. Оператор инфраструктуры обрабатывает персональные данные исключительно в объеме, необходимом для выполнения указанных функций, и самостоятельно обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при осуществляемой им обработке.

Исполнитель и Оператор инфраструктуры не осуществляют обработку персональных данных друг за друга, если иное прямо не установлено отдельным письменным соглашением, соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации о персональных данных.

10.6. Исполнитель и Оператор инфраструктуры вправе передавать друг другу персональные данные Абонента исключительно при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания и только в объеме, объективно необходимом для выполнения каждым из них своих функций, связанных с подключением, предоставлением, сопровождением и прекращением Услуги, а также рассмотрением обращений Абонента.

Полученные персональные данные не могут использоваться принимающей стороной в целях, не совместимых с целями, для которых они были переданы.

10.7. Исполнитель вправе поручать обработку персональных данных иным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При поручении обработки персональных данных Исполнитель обеспечивает соблюдение требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.8. Исполнитель и Оператор инфраструктуры каждый в отношении осуществляемой им обработки персональных данных принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.9. Абонент вправе реализовывать права субъекта персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, путем обращения к Исполнителю, а в отношении персональных данных, самостоятельно обрабатываемых Оператором инфраструктуры, – к Оператору инфраструктуры.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта Абонентом настоящей Оферты в порядке, установленном настоящей Офертой, и действует бессрочно до момента его прекращения в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

11.2. Абонент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем направления соответствующего заявления Исполнителю либо Оператору инфраструктуры. Заявление, принятое Оператором инфраструктуры, подлежит передаче Исполнителю в порядке, установленном соглашением между Исполнителем и Оператором инфраструктуры.

11.3. Предоставление Услуги прекращается с даты, указанной Абонентом в заявлении об отказе от Договора, а при отсутствии такой даты – с даты получения заявления Исполнителем. Техническое отключение доступа к Услуге осуществляется Исполнителем в разумный срок после прекращения Договора. Начисление платы за Услугу прекращается с даты прекращения ее предоставления.

11.4. Прекращение Договора не освобождает Абонента от обязанности оплатить Услугу, фактически предоставленную до даты прекращения Договора. При наличии переплаты Исполнитель производит ее возврат либо зачет в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.5. Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии задолженности Абонента по оплате Услуги.

Приостановление Услуги не прекращает действие Договора. Порядок начисления платы за период приостановления определяется настоящей Офертой с учетом оснований и обстоятельств такого приостановления и требований законодательства Российской Федерации.

11.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке только в случаях и с соблюдением условий и последствий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При возникновении обстоятельств, объективно препятствующих дальнейшему предоставлению Услуги, в том числе технической невозможности ее предоставления, прекращения эксплуатации соответствующей домофонной системы либо прекращения законных оснований использования Исполнителем Программной платформы при невозможности ее замены иной программной платформой, Исполнитель действует в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Исполнитель уведомляет Абонента о невозможности дальнейшего предоставления Услуги доступным способом в разумный срок с момента, когда Исполнителю стало известно о соответствующих обстоятельствах.

11.7. Изменение условий настоящей Оферты допускается Исполнителем в случаях и порядке, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

Изменения, затрагивающие согласованные с Абонентом существенные условия Договора, включая стоимость Услуги, применяются к заключенному с Абонентом Договору только в случаях и порядке, допускаемых законодательством Российской Федерации.

11.8. Новая редакция Оферты размещается на официальном сайте Оператора инфраструктуры, на котором размещена настоящая Оферта.

Размещение новой редакции Оферты само по себе не влечет изменения условий ранее заключенного с Абонентом Договора в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации для такого изменения требуется согласие Абонента.

11.9. В случаях, когда изменение условий Договора требует согласия Абонента, такое изменение применяется после получения согласия Абонента способом, позволяющим подтвердить его волеизъявление.

Отсутствие отказа Абонента от Услуги само по себе не признается согласием с изменением условий Договора, если законодательством Российской Федерации предусмотрена необходимость получения согласия Абонента.

11.10. Исполнитель вправе изменять используемую Программную платформу, мобильное приложение, способы авторизации и иные технические решения, применяемые при предоставлении Услуги, без внесения изменений в Договор, если такие изменения не ухудшают предусмотренный Договором основной объем Услуги и не требуют изменения согласованных с Абонентом условий Договора.

11.11. Договор прекращается также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

11.12. В случае прекращения права собственности, владения или пользования жилым помещением, в отношении которого предоставляется Услуга, Абонент обязан уведомить об этом Исполнителя.

Предоставление Услуги такому Абоненту прекращается в порядке, установленном настоящей Офертой. Подключение нового собственника или иного законного пользователя жилого помещения осуществляется путем заключения отдельного Договора в общем порядке.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Исполнитель и Абонент руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Абонент подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты;
- понимает порядок предоставления Услуги;
- получил до заключения Договора необходимую и достоверную информацию об Услуге;
- принимает условия настоящей Оферты в полном объеме.

12.3. Юридически значимые сообщения, уведомления и иная информация могут направляться Исполнителем и Абонентом: лично под подпись; почтовым отправлением; посредством электронной почты (при наличии указанного адреса); посредством СМС-сообщений; посредством мобильного приложения, личного кабинета или иных информационных сервисов Исполнителя (при наличии); иными способами, позволяющими подтвердить факт направления сообщения.

12.4. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных ее положений.

12.5. Все приложения к настоящей Оферте являются ее неотъемлемой частью.

12.6. Актуальная редакция настоящей Оферты размещается на официальном сайте Оператора инфраструктуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://realwebcrimea.ru> и находится в свободном доступе для ознакомления.

12.7. Реквизиты Исполнителя являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "КРЫМ СПЕЦ ТЕЛЕКОМ"

ИНН 9102235135 КПП 910201001 ОГРН 1179102024342

Адрес: 295001, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Пролетарская, д. 4

Электронная почта: fin@kct.me **Телефон:** +79181711115

р/с 40702810622910001049

Банк: Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ (ПАО); **БИК** 044525411,

Корр. счет № 30101810145250000411