

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
ООО «РЕАЛ-ВЕБ»

№ ____ от «__» _____ 2025 г.

Директор ООО «РЕАЛ-ВЕБ»

_____/Зубкова В.М./

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных предоставляемых на сайте

г. Симферополь

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных физических лиц, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «РЕАЛ-ВЕБ» (далее — Оператор).

1.2. Целью принятия настоящей Политики является соблюдение прав и законных интересов граждан и положений действующего законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о физических лицах при использовании сайта <https://realwebcrimea.ru/>, а также при обращении за услугами и заключении договоров с Оператором.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, предоставляемое в порядке, установленном статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- заключение и исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ;
- иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3. Перечень персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователей Сайта:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные сведения, предоставленные пользователем добровольно через формы на Сайте, содержание которых ограничивается целью обработки персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- рассмотрение заявок на подключение услуг связи;
- осуществление обратной связи с пользователями в рамках обработки заявок и оказания услуг;
- заключение и исполнение договоров на предоставление телекоммуникационных услуг, оказание пользователям дополнительных услуг и т.п.;
- информирование пользователей о статусе заявки, условиях и порядке оказания услуг, а также направление информационных сообщений, непосредственно связанных с оказанием услуг связи;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая заключение и исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо при обработке персональных данных по поручению Оператора в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки.

6.2. Сроки обработки персональных данных:

- при обработке заявок - в течение срока рассмотрения заявки, но не более 30 календарных дней;
- при заключении договора - в течение срока действия договора и не более 5 лет после его прекращения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- в иных случаях - до достижения целей обработки персональных данных, либо до отзыва согласия субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.3. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в срок, не превышающий 30 календарных дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. Использование файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика

7.1. На Сайте используются файлы cookie, необходимые для корректной работы сайта и предоставления сервисов пользователям.

7.2. В случае использования на Сайте сервисов веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику, такие сервисы могут использовать файлы cookie и иные технологии, позволяющие анализировать активность пользователей Сайта.

7.3. Обработка персональных данных с использованием сервисов веб-аналитики осуществляется исключительно на основании согласия субъекта персональных данных, предоставляемого пользователем путем совершения активного действия при первом посещении Сайта.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора, нарушающие требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

9. Отзыв согласия

9.1. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты: info@realwebcrimea.ru.

9.2. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение либо обезличивание в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.2. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на официальном сайте Оператора.