

ООО «Твин Медиа» (лицензия на оказание телематических услуг связи № 162119 выдана 06.02.2018, лицензия на оказание услуги связи для целей кабельного вещания № 162118 выдана 06.02.2018, лицензия на оказание услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 162120 выдана 06.02.2018) именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице ООО «РЕАЛ-ВЕБ», действующего на основании Агентского договора № 60 от 01 августа 2019 года., в лице директора Журавлёва Игоря Олеговича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем Агент, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1. Общие положения.

В соответствии с пунктом 2 и 3 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и дальнейшего использования услуги физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Абонентом.

Моментом полного и безоговорочного принятия Абонентом предложения Оператора заключить договор оферты (акцепт оферты) считается факт подтверждения готовности использовать услугу Оператора посредством нажатия кнопки «Подключить» в личном кабинете Абонента на сайте Агента или письменным заявлением в абонентских отделах Агента, адреса которых указаны на сайте Агента. Абонент вправе также подать заявку на подключение его к Услугам оператора в устной форме по телефону, указанному на сайте Агента.

Текст настоящего договора-оферты (далее – Договор, Оферта) расположен на сайте Агента. Осуществляя акцепт Договора Абонент, подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора. Договор оферты не требует скрепления печатями и /или подписания Оператором, Агентом и Абонентом и сохраняет юридическую силу. С момента Акцепта оферты Абонентом настоящий Договор считается заключённым с Абонентом, и Абонент приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением. Датой заключения Договора является дата его Акцепта Абонентом. Местом заключения договора является место нахождения Абонента.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Договора применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1.1. Определения, используемые в настоящем Договоре:

- 1.2. Абонент – физическое лицо, пользователь Услуг, с которым заключен настоящий договор с выделением для этого уникального кода идентификации.
- 1.3. «Контент» – совокупность мультимедийной и иной информации, в том числе телевизионных и радио каналов, являющихся объектами авторского права и смежных прав.
- 1.4. «Трансляция» - ежедневное предоставление Оператором Абоненту доступа к Контенту.
- 1.5. «Услуги» - услуги Оператора по Трансляции.
- 1.6. «Оконечное Оборудование Абонента» - технические средства (в том числе телевизионная приставка, телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм.
- 1.7. «Устройство просмотра» - техническое средство, предназначенное для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ
- 1.8. «Система Учета» - установленная у Оператора автоматизированная система учета и авторизации оказанных Услуг.
- 1.9. «Учетные Данные» - регистрационные данные (логин и пароль) для авторизации доступа к Услугам Оператора, для регистрации и авторизации в Системе Учета.
- 1.10. «Агент» – Общество с ограниченной ответственностью «РЕАЛ-ВЕБ» (ООО «РЕАЛ-ВЕБ»), действующее на основании Агентского договора № 60 от 01 августа 2019 года.
- 1.11. «Расчетный период» – 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.
- 1.12. Личный кабинет – раздел сайта Агента, содержащий информацию об Абоненте, состоянии расчетов за предоставленные Услуги.

2. Предмет договора

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к Услугам Оператора, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Тарифы на Услуги Абонент получает через Агента. Вся ответственность за достоверность информации по тарифам лежит на Агенте.
- 2.2. Услуги по настоящему договору подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.3. Для получения доступа к Услугам Абонент за свой счет устанавливает Оконечное Оборудование Абонента. В случае если установка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно устанавливает программное

- обеспечение. Вся необходимая информация об установке программного обеспечения запрашивается Абонентом у Агента. Адресом установки Оконечного Оборудования является адрес места нахождения Абонента.
- 2.4. Абонент сообщает Агенту для передачи Оператору свои фамилию, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, а также иные данные, указанные Абонентом в Личном кабинете Агента.

3. Права и обязанности

3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. Предоставить Абоненту доступ к Услуге в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.1.2. Уведомлять Абонента о перерывах в работе услуг, связанные с плановой проверкой оборудования связи, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения путем размещения объявления на сайте Оператора или Агента и/или общим уведомлением по электронной почте.
- 3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в течение одного рабочего дня с даты регистрации заявки от Абонента через Агента, если иной срок не установлен Законодательством РФ. В случае если неисправности не могут быть устранены в указанный срок, неисправности устраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней, о чем Абонент уведомляется путем размещения информации на сайте Оператора или Агента и/или общим уведомлением по электронной почте.

3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. Изменять тарифы, а также вносить изменения в тарифные планы, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений путем размещения информации на сайте Оператора и/или Агента и/или общим уведомлением по электронной почте.
- 3.2.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень телевизионных и звуковых программ, входящий в конкретный Пакет каналов, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора или Агента www.realwebcrimea.ru и в местах работы с абонентами.

3.3. Абонент обязуется:

- 3.3.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 4 настоящего Договора.
- 3.3.2. Незамедлительно сообщать в техническую поддержку Агента о возникших неполадках, перерывах и иных проблемах по телефонам, указанным в настоящем Договоре.
- 3.3.3. Абонент не имеет права сообщать Учетные Данные третьим лицам и самостоятельно несет исключительную ответственность за все последствия использования Учетных Данных третьими лицами.
- 3.3.4. Использовать Услуги исключительно в личных целях согласно п.2.2. настоящего Договора.
- 3.3.5. Не допускать демонстрации Контента в месте, открытом для свободного посещения, а также при большом скоплении лиц, Составляющие Услуги трансляции аудио и видео материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, которым предоставляется правовая охрана.
- 3.3.6. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3.7. Абонент обязуется в период действия настоящего Договора предоставлять Оператору и Агенту достоверную, полную и точную информацию о себе. Абонент обязуется в течение срока действия настоящего Договора поддерживать указанную о себе информацию, содержащуюся в Личном кабинете на сайте Агента в актуальном состоянии. Абонент несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возникшие вследствие этого любые, в том числе негативные последствия.
- 3.3.8. При акцепте Оферты Абонент подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку (систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение) персональных данных Абонента Оператором и Агентом. Под персональными данными подразумеваются: имя, фамилия, отчество, паспортные данные, реквизиты банковской карты, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, история пользования Услугами, персональные предпочтения и рекомендации, а также иные данные, указанные Абонентом в Личном кабинете. Такое согласие дается Абонентом на весь срок действия настоящего Договора. Абонент вправе полностью или частично отозвать свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в любой момент. Абонент направляет уведомление об отзыве своего согласия на сбор, хранение и обработку своих персональных данных путем отправки соответствующего сообщения на адрес службы поддержки Агента. Дальнейшее пользование Услугами после направления такого уведомления означает согласие Абонента с условиями Договора и подразумевает согласие Абонента на обработку персональных данных.

3.4. Абонент имеет право:

- 3.4.1. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.
- 3.4.2. Изменять выбор тарифного плана, уведомив письменно об этом Агента не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты такого изменения либо через Личный кабинет в биллинговой системе Агента.
- 3.4.3. Приостанавливать действие настоящего Договора, уведомив Агента не менее чем за 10 дней до даты предполагаемой приостановки.
- 3.4.4. Использовать до 5 (пяти) Устройств просмотра, используя одни Учетные Данные.

3.4.5. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящего Договора.

4. Порядок расчетов

- 4.1. Оплата услуг Оператора производится на условиях предоплаты (авансом), путем оплаты их стоимости, согласно выбранного Пакета каналов с лицевого счета Абонента на расчетный счет Агента.
- 4.2. Тарифы на Услуги определяются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов размещаются на сайте Оператора или Агента и в местах работы с Абонентами.
- 4.3. Стоимость услуг по настоящему Договору рассчитывается на основании Данных Учета о выбранных Абонентом ТВ пакетах.
- 4.4. В случае, если предоставление Услуг по настоящему Договору производится не с 1 (первого) числа Расчетного периода, плата за Расчетный период, в котором производилось такое предоставление Услуг, взимается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до конца Расчетного периода.
- 4.5. Информирование Абонента о состоянии счета и оказываемых услугах осуществляется в электронном виде в Личном кабинете Абонента находящимся на сайте Агента.

5. Прочие условия

- 5.1. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора, предупредив об этом Агента за 3 (три) календарных дня, при отсутствии задолженности перед Агентом по оплате Услуг.
- 5.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, предусмотренных действующим законодательством и Договором, в том числе нарушения оплаты оказанных Услуг, нарушения пунктов 3.3.1; 3.3.3; 3.3.4; 3.3.5; 4.1 настоящего Договора, Оператор и/или Агент вправе незамедлительно приостановить оказание всех Услуг по настоящему Договору до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.
В случае не устранения такого нарушения по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Абонентом уведомления в письменной форме о приостановке оказания услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 5.3. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, условиями и порядком предоставления Услуги, порядком получения информации об Услуге, тарифами, правилами оказания услуг связи, утвержденными правительством РФ.
- 5.4. Перечень Контента, доступного Абоненту в рамках Услуги, оказываемой Оператором, определяется выбранным Абонентом тарифным планом (ТВ пакетом).
- 5.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий и подачи заявки Абонентом по форме (бланк-заказ) размещенной на сайте Агента www.realwebcrimea.ru. Договор является бессрочным.
- 5.6. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. В случае изменения или модификации Оператором технических требований передачи сигнала, и невозможности Абонента обеспечить переход на измененные/модифицированные технические требования, настоящий Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений/модификаций. Агент уведомляет Абонента о таких изменениях/модификациях не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты внедрения изменений/модификаций.

6. Урегулирование споров

- 6.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Агенту претензию путем направления в адрес Агента письменного заявления (претензии) в течении 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Агентом составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Агент уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.
- 6.3. Разногласия неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством РФ.

7. Агент оператора

- 7.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, а также рассмотрения письменных заявлений (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Агента.
- 7.2. Работы по подключению Услуг для Абонента и обеспечение Абонента Оконечным Оборудованием Абонента выполняются Агентом на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Агентом.

Реквизиты сторон.

<p>Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Твип Медиа» Адрес юридический: 197227, г. Санкт-Петербург, Серебристый бульвар, д.17 корп.1, пом.25-Н ИНН 7814715385 КПП 781401001 ОГРН 1177847400642</p>	<p>Агент: ООО «РЕАЛ-ВЕБ» Адрес юридический: 295017, РФ, Республика Крым г. Симферополь, ул. Киевская, д.8, помещ.301 Адрес почтовый: 295017, РФ, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Стахановцев, д.3 ОГРН 1149102098518 ИНН 9102048390 КПП 910201001 Банк: РНКБ Банк (ПАО) р/с 40702810840080000984 к/с 30101810335100000607 БИК 043510607 Тел.: +7(978) 747-36-83 е-mail: info@realwebcrimea.ru сайт: www.realwebcrimea.ru</p>
---	---